Servicios a empresas y comunidades.

La Política de Calidad de EMSAL SERVICIOS es elaborada y aprobada por el Gerente y se define como sigue:

Es consciente de la gran importancia que debe tomar la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad de. Servicios de limpieza, jardinería, conserjería, recepción y control de accesos, mantenimiento básico de instalaciones y venta de artículos de limpieza a empresas, instituciones y comunidades de propietarios

Conocedores de estas necesidades, la Dirección de la Empresa fija como Política de la Calidad:

Crear una cultura de empresa en la que cada persona sea responsable de la calidad del trabajo que realiza a través de la mejora constante de los procesos, productos y servicios ofrecidos.

Debe hacerse conocer, entender, aplicar y mantener por todos los niveles en la organización de la Empresa.

Por ello EMSAL SERVICIOS Establece los siguientes Objetivos Generales de la Calidad:

- *Nuestra política de Calidad se basa en Asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes basada en la satisfacción de sus necesidades y expectativas actuales y potenciales*
- *Diferenciarnos de la competencia apostando por un sistema de Gestión de la Calidad basado en Norma UNE : EN ISO 9001:2015*
- *Constituye un principio de mejora continua para la empresa analizando las experiencias , sugerencias y percepciones de nuestros clientes para orientar nuestra actuación a responder con agilidad y eficacia*
- *Disponer de los equipos más competitivos en cuanto a innovación y calidad, y ponerlos a disposición de nuestros clientes y operarios a tiempo.*
- *EMSAL SERVICIOS. , tiene orientada su política basándose en el principio de excelencia de la gestión de los procesos y procedimientos de trabajo con el fin de alcanzar resultados sobresalientes con respecto a nuestra organización y los clientes*
- *Mejorar el funcionamiento operativo interno mediante la realización de documentación que unifique nuestra operativa.*
- *Cumplir los requisitos legales y reglamentarios.*
- *Gestionar nuestro negocio de forma eficaz*
- *Desarrollar relaciones estables con los proveedores que permitan mejorar la satisfacción de los clientes.*
- *Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores. dotando a la organización de los medios materiales necesarios para este fin.*
- *Todo el personal que forma parte de EMSAL SERVICIOS , aplican el sistema de gestión definido en el Manual de gestión de la calidad basado en los procesos y `procedimientos de trabajo , que garantiza la realización de todas las actividades Necesarias para alcanzar los objetivos de calidad establecidos por la organización*

Los objetivos de la Calidad deben ser planificados adecuadamente, estableciendo plazos y responsables, con la finalidad de mejorar la eficacia de nuestro sistema de calidad.

Jorge Lezaun Trave
Gerente